



Bewertung von IVM durch die Wismarer Wohnungsgenossenschaft

Unsere Genossenschaft bewirtschaftet in Wismar in fast allen Stadtgebieten ca. 2000 Wohnungen im eigenen Bestand. Durch das Inkrafttreten der neuen Datenschutzgrundverordnung im Mai 2018 ergab sich für uns die Notwendigkeit, ein neues datenschutzsicheres Interessentenprogramm anzuschaffen.

Auf der Suche nach adäquaten Anbietern sind wir von mehreren Geschäftspartnern aus der Wohnungswirtschaft auf das Produkt IVM professional GBA aufmerksam gemacht worden.

Vom Erstkontakt mit Herr Vojacek, dem Geschäftsführer der IVM GBA GmbH bis zur Einführung des Programms hat es nur 4 Monate gedauert.

Das Programm wurde sofort als ein sehr effizientes, logisch aufgebautes und zeitsparendes System identifiziert, das neben der Suche einer entsprechenden Wohnung für einen potentiellen Mieter darüber hinaus zahlreiche weitere Möglichkeiten bietet.

Das virtuelle Haus, das auf einen Blick Auskünfte über Mieterstruktur, Vermietungssituation, soziale Konfliktsituationen u.v.m. bereitstellt ist nur ein Baustein dieses anwenderfreundlichen und aussagefähigen Systems.

Umfangreiche Auswertungen in Zahlen-oder Balkenstatistiken, Auszuggründe und technische Aspekte runden das Angebot von IVM ab.

Mit der lückenlosen Erfassung der Vorgänge zum Interessenten/Mieter ist es jedem Mitarbeiter möglich, sich umfassend ein Bild von dem betreffenden Sachverhalt zu verschaffen und somit sofort aussagefähig gegenüber dem Kunden zu sein.

In diesem Zusammenhang hat Herr Vojacek in unserem Unternehmen eine Analyse der Prozessstrukturen vorgenommen und wir haben auf dieser Basis unsere Vermietungsabteilung umstrukturiert.

Nach über zweijähriger Anwendung konnten wir unseren Leerstand um ca. 3 % senken und sind in der Lage, umfassende Informationen und Auswertungen in kurzer Zeit für wichtige wirtschaftliche Entscheidungen bereit zu stellen.

Wir sind mit der Entscheidung für dieses Produkt überaus zufrieden und sind aktuell in Gesprächen zur Erweiterung.

Hellen Bahlcke

Vorstand der Wismarer Wohnungsgenossenschaft