IVMPRO®
innovativ | vielseitig | modular

CRM-SYSTEM FÜR DIE WOHNUNGSWIRTSCHAFT

Wir begeistern mit Leidenschaft und digitalen Lösungen



Erfolg ist, wenn Ihre Kunden und Interessenten zufrieden sind

Sicherheit durch Zertifizierung



IVMPRO® macht nicht nur Ihr Vermietungsgeschäft besser, es erleichtert Ihnen auch die Beziehung zu Ihren Mietern, Mitgliedern und Interessenten.

IVMPRO® ist besonders pingelig und dokumentiert alles, was Sie mit Ihren Kontakten verabreden, oder mit welchem Ergebnis Sie einen Vorgang abschließen. Auch nach Jahren ist noch alles nachvollziehbar.

Diese lückenlose Dokumentation sorgt für optimale Transparenz bei allen Mitarbeitern – auch bei neuen. Serviceorientierte Aussagen gegenüber Ihren Mietern/Mitgliedern und Interessenten sind mit IVMPRO® abteilungsübergreifend gewährleistet. Urlaubs- oder Krankheitsvertretung ist wirklich möglich, weil alle jeden Vorgang problemlos nachvollziehen können.

IVMPRO® ist ein sehr praxisnahes CRM-System, das wir ständig weiterentwickeln und an neue Anforderungen anpassen. Es bietet schnelle Überblicke und geht soweit ins Detail, wie Sie es sich wünschen. Die Software funktioniert ERP-unabhängig und bindet Ihr bestehendes Buchhaltungssystem trotzdem über Schnittstellen ein.

IVMPRO® lässt sich einfach bedienen.

Unser Support steht Ihnen schnell und unkompliziert zur Seite.

Wir freuen uns sehr auf das Gespräch mit Ihnen.

Mit besten Grüßen
Sophie & Oliver Vojacek
Geschäftsführung



IVMPRO® entspricht den Anforderungen der EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) und der IT-Sicherheit.

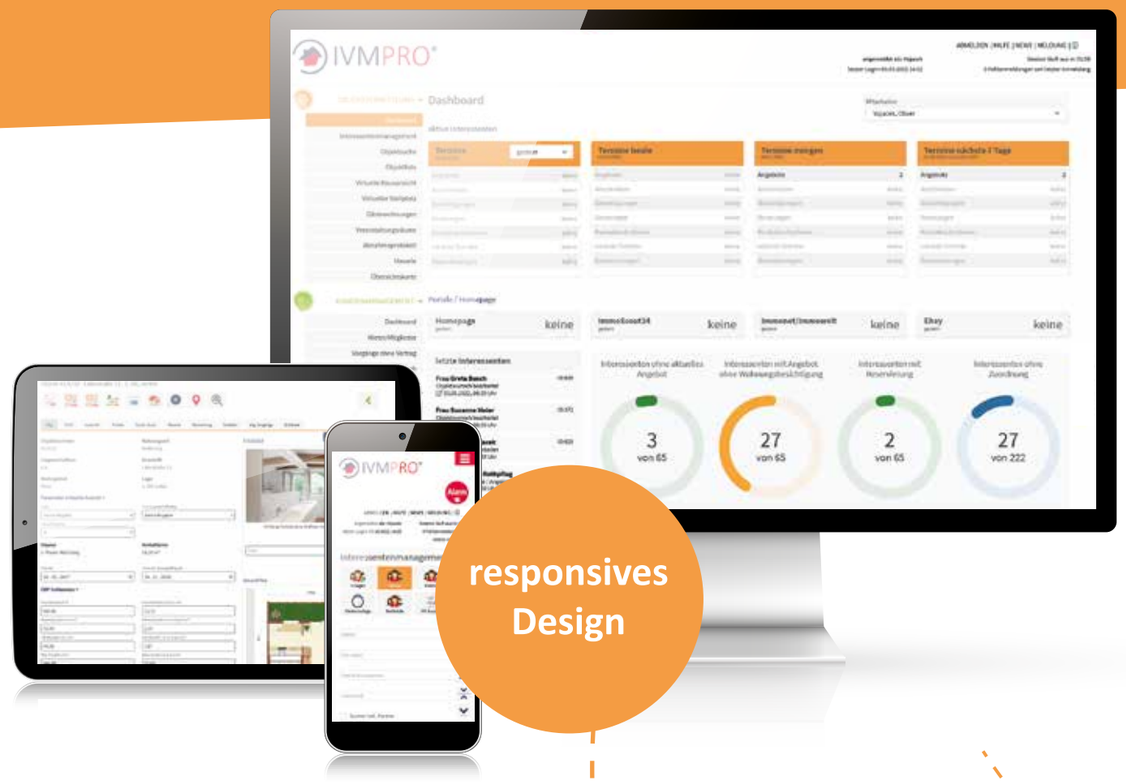
Ein Gutachten bestätigt das. Darauf können Sie sich verlassen, wenn Sie mit IVMPRO® die Daten Ihrer Kunden und Interessenten erheben, nutzen und verarbeiten.

Weil wir IVMPRO® ständig weiterentwickeln, lassen wir unsere Software immer wieder prüfen. Die jeweils aktuellste Rezertifizierung können Sie auf ivm-pro.de/datensicherheit einsehen.

QR Code scannen und Zertifizierungen ansehen

Schnell und professionell – so geht Vermietung mit IVMPRO®





Zeit sparen, einheitlich auftreten und schnelle Erfolge im Vermietungsgeschäft erzielen.

Kein Problem dank praxisorientierter Workflows vom Angebot bis zum Mietvertrag. Das Interessentenmanagement ist in IVMPRO® klar strukturiert und bietet, wo es passt, automatisierte Abläufe. Die Exposés für Ihre Wohnungen stehen immer bereit. Die Stammdaten dazu speist IVMPRO® zum Teil aus Ihrem ERP-System. Mit einem Klick veröffentlichen Sie es auf Ihrer Webseite oder auf den großen Immobilienportalen oder versenden es an Ihre Interessenten. Die können interaktiv antworten oder von außen die Kriterien für ihre zukünftige Wohnung anpassen.

Anfragen aus Portalen oder von Ihrer Webseite landen direkt in IVMPRO® und sind dort als neue Interessenten gelistet.

Geht’s voran mit Ihrem Interessenten, ändern Sie ganz einfach den Status von Angebot auf Besichtigung und später auf Mietvertrag oder gleich von Angebot auf Mietvertrag. Nebenbei dokumentiert IVMPRO® alles, was Sie mit Ihrem Interessenten abwickeln – alle Notizen, alle Suchen. Und gleichzeitig füllt IVMPRO® auch die Statistik für Sie.



INTERESSENTENPORTAL

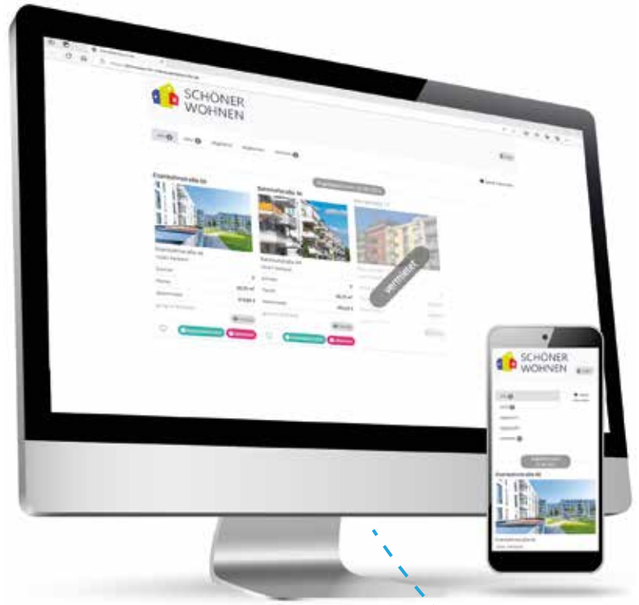
Geben Sie Ihren Interessenten eine Plattform



Das Interessentenportal, mit einem eigenen Account für den Interessenten, ermöglicht Ihren Mitarbeitern Objektangebote an den Interessenten zu übermitteln, die vom Interessenten individuell verwaltet werden können.

Der Interessent kann sein Profil aktualisieren, seine Suchkriterien anpassen und auf Objektangebote mit Besichtigungswünschen reagieren. Auch abgelehnte oder angefragte Objekte werden registriert und für den Interessenten im eigenen Account vermerkt. So behalten beide Seite einen Überblick über alle Interaktionen.

Interessenten können Angebote mit Freunden und Verwandten teilen. Wie oft geteilt wurde, wird in IVMPRO® statistisch ausgewertet.



INTERESSENTENPORTAL
Modulerweiterung: Fragenkatalog

Konkret nachgefragt – finden Sie den passenden Mieter



Der Fragenkatalog konkretisiert Wohnungsinteressenten und Angebote.

Der Fragenkatalog als Erweiterung innerhalb des Interessentenportals kann an verschiedenen Kommunikationspunkten mit dem Interessenten eingebunden werden.

Durch die individuelle Erarbeitung der Fragen und strukturierte Form in der Ausgabe können Sie alle relevanten Aspekte im Hinblick auf den nahezu perfekt passenden Mieter abfragen und dem Interessenten viel konkretere Wohnungsangebote unterbreiten.

Durch die Verwendung eines einheitlichen Fragenkatalogs können die Antworten vergleichbar gemacht werden. Dies ermöglicht eine objektive Auswertung der Daten und erleichtert den Vergleich zwischen den Wohnungsinteressenten.



Empfehlung durch Vernetzung



Interessentenwunsch nicht erfüllbar? Empfehlen Sie an befreundete Wohnungsunternehmen.

Sie können die Wünsche Ihres Interessenten nicht bedienen oder der Interessent möchte zum Beispiel in eine andere Stadt ziehen und Sie können dort ein Wohnungsunternehmen empfehlen?

Mit IVMfriends vernetzen Sie sich innerhalb von IVMPRO® mit anderen teilnehmenden Wohnungsunternehmen und geben Empfehlungen an Ihre Interessenten bzw. geben Interessenten weiter. Anstatt den Interessenten mit einer unzureichenden Lösung abzuspeisen oder ihn einfach abzulehnen, bieten Sie ihm eine Option, die zu seinen Wohnbedürfnissen passt.

Eine Win-Win-Situation für alle Beteiligten. Der Kunde erhält eine bessere Lösung für seine Bedürfnisse, das empfohlene Wohnungsunternehmen gewinnt im besten Fall einen neuen Mieter.

Die Empfehlungen können zudem statistisch in IVMPRO® ausgewertet werden.

So werden Gäste und Besucher Interessenten



Informieren Sie an der Haustafel direkt über Ihre freien Wohnungen in der näheren Umgebung.

Stellen Sie sich vor, die Besucher und Gäste Ihrer Mieter interessieren sich für eine Wohnung in unmittelbarer Umgebung.

Dann zeigen Sie sie ihnen!

Per QR Code können Wohnungsinteressierte freie Wohnungen in unmittelbarer Nachbarschaft aus Ihrem Bestand sehen. Ist das passende Angebot nicht dabei, erweitert der Interessent den Suchradius einfach per Klick.

Die Funktion bietet eine bequeme und schnelle Möglichkeit, freie Wohnungen aus Ihrem Bestand in der Nähe zu finden.



Jederzeit verlässliche Antworten, egal von wem im Unternehmen





So einfach war Erreichbarkeit noch nie

Zufriedene Mieter und Mitglieder – mit IVMPRO® Kundenbeziehungen unkompliziert managen.

Machen Sie Service spürbar. IVMPRO® unterstützt Sie beim kundenorientierten Handeln und sichert langfristige Kundenbeziehungen. Durch die strukturierte und lückenlose Dokumentation kann jeder Mitarbeiter in Echtzeit reagieren.



Das professionelle Beschwerdemanagement in IVMPRO® senkt bei unseren Kunden nachweislich die Fluktuation. Von der ersten Beschwerde bis hin zum aktuellen Stand ist alles nachvollziehbar und jeder Mitarbeiter ist sofort aussagefähig, auch wenn er bisher nicht mit dem Fall befasst war.

Zudem können Sie gemeldete Schäden selbst aufnehmen oder verbinden die Online-Schadensmeldung Ihrer Webseite mit IVMPRO®. Meldet ein Mieter/Mitglied online einen Schaden, ist dieser automatisch in IVMPRO® als Vorgang erfasst.

Alles, was keine Schadensmeldungen oder Beschwerden sind, erfassen Sie in allgemeinen Vorgängen und ordnen diese den entsprechenden Mitarbeitern zu.

Die Bearbeitung aller Vorgänge fließt, wie beim Interessentenmanagement, automatisch in die Statistik ein.

Die neue Generation der Mieter-/Interessenten-kommunikation – direkt, intelligent, voll integriert.

Mit IVMPRO® wird Kommunikation zur stärksten Verbindung zwischen Ihnen, Ihren Mietern und Interessenten. Dank modernster Technik und KI-Unterstützung sparen Sie wertvolle Zeit und bieten gleichzeitig einen Service, der begeistert.

Direkter Draht – per **Anruf, SMS, oder WhatsApp** mit IVMPRO® kommunizieren Sie über alle wichtigen Kanäle ohne Umwege und direkt aus dem System. Sie benachrichtigungen Mieter & Interessenten automatisch, z. B. zu Terminen oder Vorgängen. Kein Wechsel zwischen Systemen, kein manuelles Nachfassen – alles läuft zentral und dokumentiert über IVMPRO®. Über unseren Partner Kloppe-Media buchen Sie Ihre Wunschpakete und schon geht es los.

KI-Anrufe – wenn Ihr System ans Telefon geht. Durch unsere Partnerschaft mit der Kloppe Media GmbH genießen Sie volle Erreichbarkeit durch eine integrierte KI-Lösung, die Anrufe rund um die Uhr für Sie entgegennimmt. So wird kein Anruf mehr verpasst, kein Anliegen geht verloren und Sie können sich auf das Wesentliche konzentrieren.

Ergänzend dazu optimieren smarte KI-Features in IVMPRO® Ihre internen Arbeitsprozesse spürbar. Profitieren Sie von maximaler Entlastung und effizienten Workflows durch unsere vernetzten Technologien.



SERVICE
Modul: virtueller Warteraum

Besucherströme koordinieren, Wartezeiten verkürzen



Mit unserem „virtuellen Warteraum“ kann Ihr Empfang Besucheranliegen kurz und knapp aufnehmen.

Die zuständigen Mitarbeiter werden informiert und können die hinterlegten Informationen bereits zu Gesprächsbeginn für eine kundenorientierte Beratung nutzen. Das Besucheraufkommen und die Wartezeit sind abteilungsübergreifend für jeden angemeldeten Mitarbeiter innerhalb von IVMPRO® transparent. Wer einen Kollegen entlasten möchte, kann problemlos Besucher übernehmen und steht sofort mit allen relevanten Informationen im Vorgang.

In der statistischen Auswertung können Rückschlüsse auf das Besucherverhalten pro Wochentag gezogen werden, um beispielsweise Servicezeiten anzupassen.



IVMPRO® dokumentiert übrigens, wie lange der Besucher auf den richtigen Ansprechpartner wartet.

SERVICE
Modul: virtuelle Telefonliste

Sie vermeiden Frust, weil Sie garantiert zurückrufen



Die Aufnahme von Rückrufwünschen auf Notizzetteln oder per E-Mail gehören der Vergangenheit an. Innerhalb des Unternehmens können Rückrufe strukturiert aufgenommen und an Mitarbeiter weitergeleitet werden. Auch im Krankheitsfall gehen Mieter-/Mitgliederanliegen nicht verloren, sondern stehen transparent für Vertretungsmitarbeiter als Vorgang in IVMPRO® zur Verfügung.

Genau wie im „virtuellen Warteraum“ können Mitarbeiter Kollegen entlasten und Rückrufwünsche übernehmen.



Ob Schaufenster, Warte-bereich oder Hausflur – mit IVMPRO® informieren Sie digital

Informieren Sie Ihre Mieter und Mitglieder über aktuelle Wohnungsangebote – digital über einen Bildschirm im Schaufenster oder im Wartebereich.

Ihr TV-Exposé wird nach Ihren Wünschen gestaltet und kann durch sein responsives Design auf verschiedenen Bildschirmgrößen angezeigt werden.

Sie nutzen eine digitale Haustafel, zum Beispiel von gekartel AG, als modernes Kommunikationsmittel im Austausch mit Ihren Mietern und Mitgliedern?

Mit ein paar Klicks senden Sie direkt aus IVMPRO® aktuelle Informationen und wichtige Hinweise sofort auf die Haustafel. Sie entscheiden über die Reichweite – informieren Sie ganze Häuser oder nur einzelne Aufgänge.





Gäste willkommen



Im Modul Gästewohnungen sehen Sie wann Ihre Gästewohnungen belegt oder frei sind. Sie sehen die Buchungshistorie und können genau nachvollziehen, wer wann Ihr Gast war.

Anschreiben und Reservierungsbestätigungen sind in IVMPRO® hinterlegt, werden von hier versandt und archiviert. Auf Ihrer Webseite integrieren Sie Belegungsplan und Buchungsoptionen. Beides ist mit IVMPRO® verbunden. Gebuchte Zeiträume aktualisieren sich automatisch. Die lückenlose Dokumentation aller Vorgänge bietet auch hier eine statistische Auswertung.



Protokolle erstellen Sie mobil auf dem Tablet





Sämtliche Protokolle bei Wohnungsübergaben oder -abnahmen füllen Ihre Kollegen bequem am Tablet aus. Mit dem Finalisieren entsteht ein PDF, das Sie per E-Mail an die Mieter senden oder ausdrucken und per Post verschicken können. Im selben Moment liefert IVMPRO® die Zählerstände an die Versorger.

Protokoll-Inhalte (zum Beispiel zur Ausstattung oder zu Schlüsseln) kann IVMPRO® automatisch an Ihr ERP-System geben, damit sich die Daten dort ebenfalls aktualisieren. Für die Angebotserstellung steht die aktuelle Ausstattung sofort im Exposé zur Verfügung.

Add-on PROTOKOLLE

Leistungsrechner

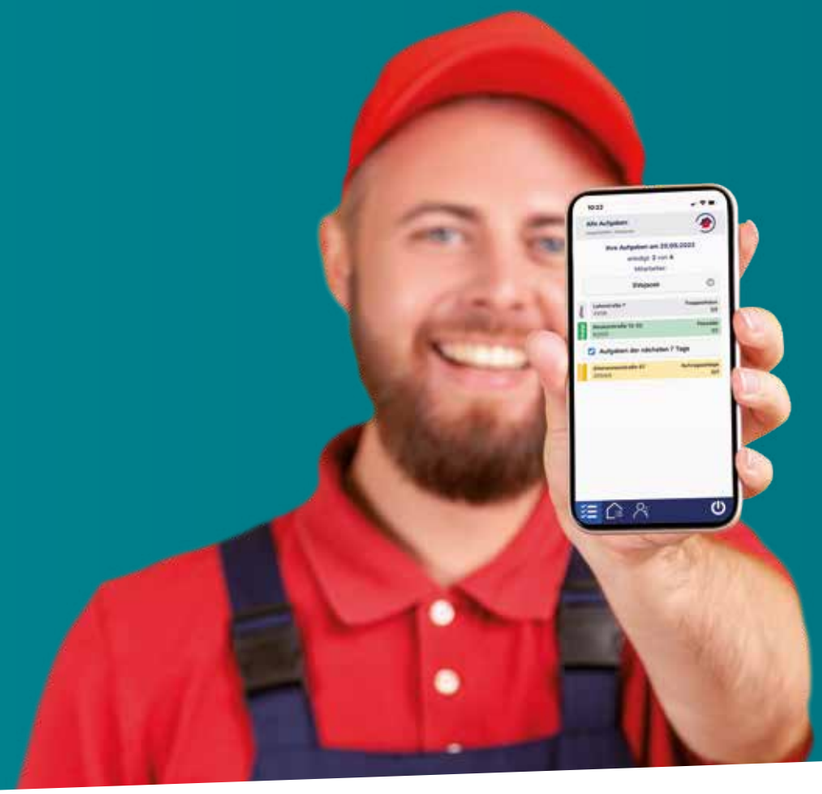


Sparen Sie wertvolle Zeit im Backoffice und machen Sie Schluss mit nachträglichem Papierkram. Mit unserem Add-on Leistungsrechner zum Modul Protokolle verknüpfen Sie die Weiterberechnung bei relevanten Mängeln an den Mieter. Sie erfassen alle Positionen direkt während der Abnahme, sorgen für maximale Transparenz und beschleunigen Ihre Prozesse enorm.

- **Eigene Leistungspakete**
  Hinterlegen Sie Gewerke und Services mit Ihren eigenen Preisen und Einheiten (z.B. 1 Wand streichen = 35,00 €).
- **Flexible Abrechnung**
  Sie entscheiden spontan – centgenaue Abrechnung der Einzelleistungen, Pauschalbetrag pro Zimmer oder eine Gesamtpauschale.
- **Direkt im Protokoll**
  Positionen werden direkt während der Abnahme erfasst und dem Mieter transparent aufgezeigt.

TECHNIK
Modul: Objektkontrollen

Ihr Hausmeister kontrolliert jetzt mit dem Smartphone



Wir nennen es KontrollApp oder HausmeisterApp. Unsere Kunden nutzen sie für Aufgaben im Rahmen der Verkehrssicherungspflicht. Der Hausmeister wählt sich mit dem Smartphone über einen NFC-Chip oder QR Code in das Objekt ein. Die App zeigt ihm die tagesaktuellen Aufgaben für das Objekt an.

Jedes Unternehmen füllt die App individuell – mit täglichen, wöchentlichen, monatlichen oder jährlichen Kontroll-Gängen.

Der Hausmeister markiert die erledigten Kontrollen mit einem Häkchen. Fallen ihm Schäden oder Besonderheiten auf, legt er einen Vorgang zum Objekt an. Darin vermerkt er Notizen oder Schadensmeldungen und ordnet sie den entsprechenden Mitarbeitern zum Weiterbearbeiten zu.

Das spart viel Zeit, Telefonate und Zettelwirtschaft.



IVMPRO® goes Gebäudekonnektivität 4.0 von Vodafone.

Vodafone errichtet mit Gebäudekonnektivität 4.0 eine Infrastruktur in den Mehrfamilienhäusern der Wohnungswirtschaft: Sensoren melden Systemzustände oder Anomalien – IVMPRO® stößt automatisch Prozesse an und sendet Alarmmeldungen ab – noch bevor Bewohnern oder Hausmeistern Probleme auffallen.



TECHNIK
Modul: digitaler Schlüsselkasten

Digitaler Schlüsselbestand – einfacher verwalten, transparenter organisieren

Der digitale Schlüsselkasten

Verabschieden Sie sich vom unübersichtlichen Schlüsselbrett und handschriftlichen Listen an der Wand. Unser neues Modul bringt den klassischen Schlüsselkasten ins digitale Zeitalter – direkt integriert in IVMPRO®.

Statt analoger Zettelwirtschaft und verloren gegangener Quittungen behalten Sie ab sofort per Klick die absolute Kontrolle über jeden einzelnen Schlüssel Ihres Bestands. Ob für den täglichen Mieterwechsel oder den spontanen Einsatz externer Dienstleister: Ihr digitaler Schlüsselkasten ist immer auf dem neuesten Stand und sichert Ihre Bestände lückenlos ab.



digitale Ausgabe/Rückgabe Externe Firmen und Dienstleister zeichnen die Aus- und Rückgabe von Schlüsseln direkt digital gegen.

Automatische Rückgabe-Erinnerung Dank der integrierten Wiedervorlage erinnert Sie das System sofort, wenn ein Schlüssel nicht rechtzeitig wieder „am Haken“ hängt.

Nahtloser Mieterwechsel: Bei Wohnungsabnahmen und-übergaben fließen die Schlüsseldaten automatisch in das Protokoll ein und zurück – ohne doppelte Datenerfassung.

Intelligente Inventarübersicht Sehen Sie sofort, welche Schlüssel verfügbar, ausgegeben, defekt oder verloren gemeldet sind. Ihr Bestand ist immer transparent dokumentiert.

KI-UNTERSTÜTZUNG
Module: Protokolle, Kundenmanagement



Automatisieren. Vereinfachen. Effizienter arbeiten.

Smarte KI-Integrationen in IVMPRO®

Nutzen Sie die intelligente Unterstützung, die diskret im Hintergrund läuft und Ihre täglichen Prozesse auf ein neues Level hebt. Die KI-Unterstützung vereinfacht alles, was Ihnen Zeit raubt, und entlastet Ihr Team dort, wo es am wichtigsten ist.

Die KI unterstützt unter anderem bei:

- der **intelligenten Bearbeitung** von **Telefonanliegen** mit SMS-Bestätigung
- der **Beantwortung** von **Mieter- und Interessentenanfragen**
- der **Generierung** von **E-Mail Antworten**
- der **Erstellung** passender **Handlungsempfehlungen**



SIGNIEREN & ARCHIVIEREN
Modul: xSuite, FPSign, d.velop

Natürlich unterschreiben Sie digital und archivieren direkt über IVMPRO®



Immer, wenn aus IVMPRO® eine Datei entsteht – zum Beispiel ein Mieteranschreiben oder ein Abnahmeprotokoll – wird diese archiviert und ist im System hinterlegt.

Das Archivsystem zeigt Ihnen auch alle archivierten Dateien aus anderen Systemen in IVMPRO® an. So erhalten Sie noch mehr Transparenz zu einem Kunden.

Das Unterzeichnen mit einer digitalen Unterschrift ist über IVMPRO® ebenfalls möglich. Anschreiben oder Mietverträge, die Sie in IVMPRO® erstellen, schicken Sie automatisch an Ihren Signaturdienst und legen dort vorher fest, welche Unterschriften für welches Dokument notwendig sind. Haben alle digital unterschrieben, wird das Dokument automatisch von IVMPRO® geholt und an das Archivsystem übergeben.

Unsere Partner für
Archiv und digitale Signatur

d.velop

FP Sign

xSuite
It's simple. It's digital.

STATISTIK/CONTROLLING
Modul: Statistik

Ihre Wahrheit in Zahlen



Alles, was Sie in IVMPRO® machen oder notieren, wird dokumentiert und statistisch ausgewertet.

Daraus ergeben sich viele Rückschlüsse auf Ihre Unternehmensentwicklung, auf Ihren Unternehmensauftritt und auf Kunden und Interessenten. Daraus wiederum leiten Sie geeignete Maßnahmen ab, um sich zu verbessern, Ihren Bestand anzupassen, Ihre Kommunikation serviceorientierter zu gestalten oder Ihr Marketing zielgerichteter einzusetzen.



TECHNIK
Modul: Vorgänge zum Objekt

Effizient – auch wenn es um Objektvorgänge geht



IVMPRO® ermöglicht es Ihnen, alle Vorgänge rund um Ihre Gebäude zu erfassen, die nicht unmittelbar mit einem einzelnen Mieter in Verbindung stehen.

Diese umfassen beispielsweise objekt- bzw. aufgangsbezogene Schäden, Beschwerden oder Vorgänge, die keinen direkten Bezug zu einem Mieter oder einer einzelnen Wohnung haben. IVMPRO hilft Ihnen auch hier, alles im Blick zu behalten.



2-FAKTOR-AUTHENTIFIZIERUNG

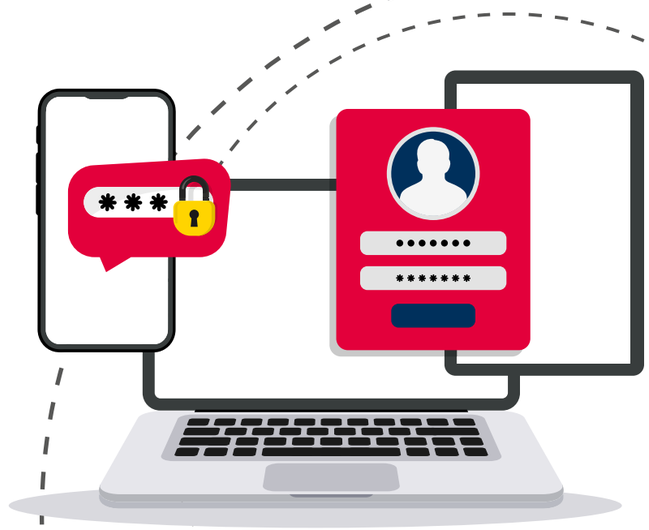
Daten und Zugänge noch sicherer machen!

Mehr Sicherheit in IVMPRO® – Zwei-Faktor-Authentifizierung (2FA)

Ihre Daten sind uns wichtig. Deshalb bieten wir als Zusatzmodul unserer Software die Zwei-Faktor-Authentifizierung (2FA) an. Diese zusätzliche Sicherheitsmaßnahme schützt Ihr Konto vor unbefugtem Zugriff, indem sie neben Ihrem Passwort eine zweite Bestätigung verlangt.

IVMPRO® bietet 3 sichere Authentifizierungsmethoden (E-Mail | SMS | Face-ID, Fingerabdruck oder Dongle) und stellt so sicher, dass nur Sie Zugriff auf Ihre sensiblen Daten haben.

Unsere 2FA ist einfach zu aktivieren und erhöht den Schutz Ihrer Informationen deutlich.



Ob am PC oder auf dem Smartphone – Sie sind für Ihre Mieter/Mitglieder da





Mieter/Mitglieder können Ihre Verbrauchswerte einsehen, Vorgänge melden oder per Chat mit Ihnen ins Gespräch kommen.

Ergeben sich aus dem Chatgespräch Vorgänge, erzeugen Sie diese problemlos innerhalb von IVMPRO® über den Chat. Ihre Mieter/Mitglieder werden über eine Fortschrittsanzeige jederzeit auf dem Laufenden gehalten.

Sie wollen Ihre Mieter/Mitglieder über Neuigkeiten informieren? Na dann schicken Sie einfach über IVMPRO® aktuelle News ins Mieterportal.

Mieterportal Vorteile für Ihre Mieter

- Übersicht der Verbrauchswerte
- allgemeine Anliegen und Wünsche verschicken
- Schäden melden, Beschwerden einreichen
- Einsicht in Vorgänge (z. B. Beschwerden, Schäden) sowie Statusmeldungen
- aktuelle News (digitaler Aushang)
- Vorgänge direkt aus Mieterchat generieren

Mehr als 160 Kunden arbeiten erfolgreich mit IVMPRO®

Die Arbeit mit IVMPRO® gestaltet sich als sehr informell für die Mitarbeiter im internen Bereich und für die Wohnungssuchenden im externen Bereich, also WOBAG Terminal, Immobilienscout24, Immonet und WOBAG Homepage. Bearbeitungszeiten bzw. Prozessabläufe, wie die Aufnahme von Interessenten bis hin zur Angebotserstellung und Vermietung der Wohnungen, wurden durch IVMPRO® nachhaltig optimiert. Versendete Wohnungsangebote incl. Expose werden von Wohnungssuchenden als sehr komfortabel und zeitgemäß angesehen.

– Wohnungsbaugenossenschaft Schwedt eG, Brandenburg –

Dank der CRM-Software, IVMPRO®, können wir Prozesse im Mietinteressenten- sowie im Kundenmanagement kundenorientiert und reaktionsschnell abhandeln, sodass das Feedback der Mietinteressenten überwiegend positiv ausfällt. Das Modul „virtuelles Haus“ begeistert unsere Mitarbeiter ebenfalls durch schnelle und aussagekräftige Informationen zum Haus, zur Wohnung sowie zum Mieter. Durch die Möglichkeit, notwendige und durchgeführte Instandhaltungs- und Instandsetzungsmaßnahmen in leerstehenden Wohnungen zu dokumentieren, können wir endlich (auch monetäre) Aussagen zum Renovierungsstand in unseren Wohnungen treffen. Eine zentrale Verbesserung ist außerdem im Bereich der Wohnungsabnahmen und -übergaben festzustellen. Die Mieter zeigen vor allem Begeisterung, wenn Schäden in ihren Wohnungen mit Hilfe von Fotos dokumentiert werden und sie ihr Protokoll unmittelbar nach der Begehung in ihrem E-Mail-Postfach finden. Die Nachbereitungszeit für unsere Mitarbeiter, z. B. durch das Melden der Zählerstände an Messdienste oder Stromversorger, hat sich durch die Automatismen faktisch auf „Null“ minimiert.

– Wohnungsbaugesellschaft mbH Malchow, Mecklenburg-Vorpommern –

„Nicht nur die Software, sondern auch die Beratung und das praxisbezogene Coaching ist für unser Kerngeschäft ein absoluter Mehrwert.“

– Wohnungsbaugenossenschaft Bad Salzungen eG, Thüringen –

„Unsere Mitgliederbetreuer brauchten nur kurze Zeit der Anleitung und Einarbeitung in die „neue“ Software. Viele Arbeitsschritte erklärten sich praktisch von selbst. Damit war bei uns eine hohe Akzeptanz zu dem Programm gegeben und keiner wollte mit dem „alten“ System mehr arbeiten. Ein Programm für die Praxis mit durchdachten Abläufen mit dem die Mitarbeiter gerne arbeiten. Dies führte nicht zuletzt dazu, dass wir unseren Leerstand unter 1 % senken konnten und praktisch Vollvermietung vorweisen können.“

– Wohnungsgenossenschaft „WEISSENSEE“ eG, Berlin –

„Im Ergebnis freuen wir uns Ihnen mitzuteilen, dass Ihr Vertriebsmanagementsystem wesentlich dazu beigetragen hat, Prozesse kundenorientiert zu optimieren und daraus resultierend Leerstand zu senken. Die weitreichenden integrierten Auswertungsmöglichkeiten erleichtern uns Investitionsentscheidungen. Auch Markttendenzen und Schwachstellen sind für uns nunmehr schneller abschätzbar.“

– EWV - Eilenburger Wohnungsbau- und Verwaltungsgesellschaft mbH, Sachsen –

Wir haben das Interessentenmanagement, das Kundenmanagement und die mobile Wohnungsübergabe eingeführt und schon nach einem halben Jahr erste Erfolge verbucht.

– WBG - Wohnungsbaugenossenschaft Wittenberg eG, Sachsen-Anhalt –

Wir haben unseren Leerstand reduziert und erwarten längerfristig eine höhere Qualität in den Prozessen und damit auch eine höhere Kundenzufriedenheit. Prozesse zu digitalisieren, stieß bei unseren Mitarbeitern nicht nur auf Begeisterung. IVMPRO® ist aber sehr intuitiv aufgebaut. Alle Kollegen konnten schon nach kurzer Zeit gut mit dem Programm umgehen.

– Spremberger Wohnungsbaugenossenschaft eG, Brandenburg –



Kunden und Partner im Interview

Aus der Praxis

Wohnungsgenossenschaft Eberswalde 1893 eG

Über Vorteile, Mehrwerte und Synergien

Kunden und Partner sprechen über ihre Erfahrungen mit IVMPRO. Sie teilen, wie das System den Arbeitsalltag erleichtert, Prozesse beschleunigt und die Zusammenarbeit – intern wie mit Kunden und Partnern – auf ein neues Niveau hebt. Von persönlicher Benutzerfreundlichkeit über transparente Dashboards bis hin zu messbaren Geschäftsergebnissen berichten sie aus erster Hand, warum IVMPRO ein unverzichtbarer Motor für Effizienz, Vertrauen und nachhaltiges Wachstum ist.

Schauen Sie auf die IVMPRO Produktwebseite, um konkrete Einsichten und praxisnahe Tipps direkt aus dem Alltag unserer Anwender zu erhalten. Einfach den QR Code scannen und reinhören.





Modul: STATISTIK/CONTROLLING

Als wir 2016 mit IVM starteten, lag unser Fairmietungsstand bei 78 %. Inzwischen geht's bei uns darum, die etwa 1.000 Anfragen pro Jahr vernünftig zu bearbeiten und ein professionelles Absage-Management zu etablieren, ohne die Interessenten zu verprellen. Für alles, was wir im Unternehmen anschieben, suchen wir uns Spezialisten – auch bei der Software. IVM ist so ein Spezialist und für uns inzwischen der Standard, nach dem wir andere Tools bewerten.

Modul: KUNDENMANAGEMENT

IVM ist von Anfang an selbsterklärend – auch für ältere Kollegen. Ich habe auf einen Blick, was ich für meine tägliche Arbeit brauche. Etwas Besseres ist mir in 30 Jahren in der Wohnungswirtschaft nicht passiert.





Modul: INTERESSENTENMANAGEMENT

Meine tägliche Arbeit besteht zu 95 % aus IVM. Wir pflegen alle Interessenten ein und versorgen sie mit wenigen Klicks mit unseren Wohnungsangeboten, die bereits hinterlegt sind. Ich empfehle IVM jedem Unternehmen, das schnell und effektiv Wohnungen vermieten möchte.

Modul: VORGÄNGE ZUM OBJEKT/INSTANDHALTUNG

Das digitale Baublatt ist eine sehr große Erleichterung. In wenigen Minuten habe ich so alles dokumentiert, was in einer Leerwohnung zu machen ist und löse direkt Aufträge aus.





Modul: ANALYSE/STATISTIK

IVM hilft uns vor allem in der Analyse. Im strategischen Marketing richten wir unsere Konzepte an der Interessenten-Analyse aus. IVM hilft uns auch in der Kommunikation mit unseren Mitgliedern, weil wir alle Kundendaten auf einen Blick haben.

Modul: KONTROLLAPP

Ich sehe für jeden Hauseingang meine tagesaktuellen Aufgaben und hake sie ab. Fehler oder Reparaturen gebe ich über die App direkt an das Team Technik.



Interviews ansehen

Die kompletten Interviews gibt es auf unserer Produktseite ivm-pro.de.





Effizienz erfordert Nachhaltigkeit – wir unterstützen Sie dabei.

Wir zeigen Ihnen wie Sie IVMPRO® optimal nutzen und noch mehr für Ihr Unternehmen rausholen. Steter Tropfen höhlt den Stein. Dafür bieten wir Ihnen verschiedene Beratungsleistungen und Schulungen im Vertrieb und Kundenbeziehungsmanagement.

Durch unsere Inhouse-Schulungen sensibilisieren wir alle im Unternehmen, sich durch kundenorientiertes Handeln abzuheben, sowohl in der Neukundengewinnung, Kundenbindung als auch in der Kundenrückgewinnung.

Wir geben Impulse, Vertriebsgespräche optimal zu führen.

Im praktischen Prozess zeigen wir wie erfolgreiches Vertriebs- und Kundenmanagement funktioniert.

Auf Wunsch analysieren wir arbeitsplatzbegleitend Ihre Prozesse und sensibilisieren bereits hier für mehr Service und Effizienz. Im Anschluss erhalten Sie einen Schwachstellenkatalog mit Handlungsempfehlungen.

Wir zeigen Ihnen wie effektive Kundenrückgewinnungsprozesse funktionieren.

Weil wir IVMPRO® stetig weiterentwickeln, bieten wir Ihnen regelmäßige Schulungen mit Tipps und Tricks.

VOJACEK
CONSULTING

Ihr zusätzliches PLUS

Gern unterstützen wir Sie in Ihrer **Kommunikation** nach außen.

Das können wir DIGITAL

- Webseiten mit CMS (Content Management System)
- Relaunch, Wartung, Pflege von Webseiten
- Screendesign
- Individualprogrammierungen
- webbasierte Softwarelösungen

Das können wir KLASSISCH

- Mieterzeitungen, Chroniken, Geschäftsberichte, Kalender
- Geschäftsausstattungen (Visitenkarten, Briefbögen)
- Imagebroschüren, Flyer, Plakate, RollUps, Banner
- Orientierungskarten für Mietinteressenten
- Logoentwicklung, Illustrationen

GBA Professional
Gestaltung • Beratung • Administration

IVMPRO® lohnt sich!

Wir freuen uns auf ein Gespräch mit Ihnen!

ENTWICKLUNG

GBA Professional GmbH
Breitscheidstraße 31
16321 Bernau bei Berlin

Tel. 03338 75117-0
Fax 03338 75117-10

info@gba-pro.de
www.gba-pro.de

VERTRIEB/BERATUNG

Vojacek Consulting
Ohmstraße 4 B
16341 Panketal

Tel. 03338 75117-0
Fax 03338 75117-10

info@vo-con.de
www.vo-con.de

Bilder: GBA Professional GmbH, Adobe Stock, depositphotos
Änderungen und Irrtümer vorbehalten.