

AGENDA Veranstaltung IVMPRO[®]

18.9.2024 | Stadthalle Bernau

ab 9.00 Uhr



Begrüßungskaffee

10.00 – 10.15 Uhr



Eröffnung der Veranstaltung

Oliver Vojacek, Geschäftsführer GBA Professional GmbH

10.15 – 11.00 Uhr



Vertrauen ist gut, Kontrolle ist besser

Ralf Müller, Organisationsberatung Müller e.K.

GDD-zertifizierter, externer Datenschutzbeauftragter Information Security Professional | T.I.S.P.[®], ISO 27001-Auditor, geprüfter, fachkundiger IT-Sicherheitsberater, Notfallmanager

11.15 – 12.00 Uhr



IVMPRO[®] und das digitale Schließsystem KIWI

Karsten Nölling, Geschäftsführer KIWI

Oliver Vojacek, Geschäftsführer GBA Professional GmbH

12.00 – 13.15 Uhr



Mittagspause

Für Ihr leibliches Wohl ist gesorgt!

13.15 – 13.45 Uhr



Smarte Lösung für Ihren Kundenservice: KI-gesteuerte Anrufverarbeitung mit Vorgangserstellung in IVMPRO[®]

Mario Nagel, CEO MANAGBL AI UG

Oliver Vojacek, Geschäftsführer GBA Professional GmbH

13.45 – 14.30 Uhr



Neues in IVMPRO[®]

Oliver Vojacek, Geschäftsführer GBA Professional GmbH

14.30 – 15.00 Uhr



Der Hausmeisteralltag – ein Erfahrungsbericht

Max Schlemmer, freischaffender Hausmeister

ab 15.00 Uhr



Erfahrungsaustausch mit Kaffee